

## GERAL

### 1 Quem se pode inscrever na rede de Alimentação?

Todos estão convidados para pertencer à Rede de Alimentação. Queremos contar com uma grande variedade de Estabelecimentos. Assim, o nosso objetivo é criar uma rede de Restaurantes/estabelecimentos, entre refeitórios escolares e Sociais (IPSS), restaurantes tradicionais (comércio local), cadeias de restauração e estabelecimentos de retalho.

### 2 O menu do meu Estabelecimentos está preparado para este serviço.

Sim, pretendemos adaptarmo-nos aos menus/oferta existentes, maximizando capacidade e competitividade do preço, mantendo o equilíbrio nutricional da oferta. Pode ser consultado este link, com exemplos uteis, para auxiliar a criação de menus.

<https://jmjgariacaoderestaurantes.force.com/Formulario/resource/1665670947000/GuiaDeAjuda>

### 3 Que modalidades de refeição são disponibilizadas na adesão à rede de restauração?

Existem várias tipos de serviço que cada estabelecimento poderá fornecer.

- 2EAT IN – Serviços sentado no restaurante;
- 2GO REST – Serviço take-away;

### 4 O meu restaurante é pequeno tem apenas 50 lugares. Posso inscrever-me?

Sim, São todos bem-vindos! Pela proximidade apoiamos os restaurantes locais e acolhemos todos os peregrinos. Além disso o a nossa gastronomia é única!

### 5 Como posso fazer a pré-inscrição do meu estabelecimento?

Os estabelecimentos de restauração e IPSS que desejem juntar-se à JMJ Lisboa 2023 podem submeter a pré-inscrição através do preenchimento de um formulário online. Serão contactados posteriormente.

<https://jmjgariacaoderestaurantes.force.com/Formulario/>



# VOUCHER (VALE) DE REFEIÇÃO

## 1 Como é que cada peregrino se apresenta para tomar a sua refeição?

Cada peregrino andarà com uma credencial que terá um QR-Code, que é lido e redimido nos estabelecimentos de restauração aderentes à rede. Terão direito a dois vouchers de refeição por dia, o do almoço, cujo período de utilização será das 10-17h (a validar), e o do jantar, cuja utilização será possível entre as 17-23h (a validar). Estas vales não acumulam, pelo que se o peregrino não a utilizar no horário especificado, perde o direito à refeição.

## 2 Como são lidos os Vouchers de Refeições

Os estabelecimentos aderentes terão acesso a uma app de comerciante, cedida pela TICKET RESTAURANTE, a funcionar num Smartphone do estabelecimento. Esta App permitira ler o QR-Code das Credenciais dos Peregrinos

# PAGAMENTO DAS REFEIÇÕES

## 1 Quem paga as refeições servidas aos peregrinos?

As refeições contabilizadas na app serão faturadas à

FUNDAÇÃO JMJ LISBOA 2023,  
Rua do Grilo, 84 |  
1950-146 Lisboa  
NIF: 591001420

## 2 Como temos conhecimento dos vouchers a faturar por estabelecimento?

O sistema de controlo de Vouchers da Ticket Portugal permitirá essa informação em back office. São necessários os resumos de Faturação por estabelecimentos/dia a acompanhar a fatura,

## 3 Qual o valor por refeição sugerido pelo restaurante?

O valor é sempre colocado pelo próprio restaurante no formulário de pré-inscrição, sendo que os valores que estão no formulário são indicativos. É o próprio restaurante que coloca o preço por refeição.



## 4 Qual o prazo de pagamento?

A Fundação JMJ 2023 compromete-se ao pagamento até ao máximo de 30 dias após apresentação da fatura.

# INFORMAÇÃO DA REDE DE ALIMENTAÇÃO

## 1 Como serão divulgados os restaurantes e estabelecimentos aderentes?

A JMJ disponibilizará na app do peregrino os estabelecimentos aderentes à rede de alimentação, podendo verificar, por meio de localização, aqueles que lhe estão mais próximos. Os estabelecimentos receberão um dístico identificando o Restaurante

## 2 É possível ver, através da app, o tipo de comida que cada restaurante ou estabelecimento disponibiliza?

Sim, a aplicação apresentará os menus que cada restaurante disponibilizará, assim como especificações acerca de opções vegetarianas e aptas a celíacos.

## 3 Será possível perceber quais os restaurantes e estabelecimentos com maior ou menor disponibilidade, em tempo real?

Sim, a aplicação contará com uma funcionalidade tipo semáforo, que permitirá identificar, em função da cor (verde, amarelo e vermelho) e em tempo real, qual a capacidade disponibilizada dos restaurantes.

